

Au service des souffrants

Au service des personnes

malades,

âgées,

handicapées

J'étais malade et vous m'avez visité

(Mathieu 25,36)

Une aumônerie catholique

au service des malades et des souffrants.

**Un service créé pour leur permettre d'exercer
librement leur culte.**

Une présence bénévole

de la "Communauté chrétienne"

Un accompagnement, Une présence, Une aide

Auprès des personnes malades ou âgées face à

-leurs angoisses,

-leurs souffrances,

-leurs révoltes,

-leurs espérances.

Au service de l'Homme, dans le respect

- de sa conscience,
- de ses valeurs,
- de ses besoins spirituels,
- de sa recherche de sens.

**Une telle démarche ne s'improvise pas,
elle s'apprend et se partage
avec les autres membres d'une équipe.**

Aller vers l'autre fraternellement

Un regard bienveillant sur tout être humain,
veillant au respect
de la personne et de sa dignité.

une attitude d'écoute et d'amour !
Respectueux du cheminement
des personnes rencontrées

**"Ce que vous faites
au plus petit d'entre les miens,
c'est à moi que vous le faites"**

(Matthieu 25,40)

Une rencontre, une écoute, un soutien

**à toute personne malade ou âgée
et à son entourage,**

dans le

**Respect des convictions
et des opinions de chacun !**

Aller vers l'autre...

**Les patients, leur famille,
ceux qui les entourent
Ceux qui les soignent**

Être avec chacun d'eux...

à l'écoute, à l'écoute jusqu'au bout...

prêt à recevoir ses paroles...

avec infiniment de respect et de discrétion.

Une présence de l'Église, source de vie et d'espérance

Des personnes touchées par

- la maladie,
- un accident,
- le handicap,
- la souffrance du vieillissement.

**Un témoignage de la tendresse de Dieu
pour chacun et de sa miséricorde infinie**

Une attente spirituelle

Une réponse aux demandes religieuses

Quand cela est souhaité,
le visiteur proposera d'aller
jusqu'à la prière et à la célébration,
selon des modalités adaptées à chaque situation.

Un leader pour une aumônerie

Lien et collaboration

- avec l'administration hospitalière.
- avec les équipes des services.
- avec les membres de l'équipe d'aumônerie.

Organisation pratique (Visites et sacrements)

Vigilance

- pour **un échange régulier** au sein de l'équipe.
- pour une **formation initiale et continue** de chacun.
- pour veiller aux liens à développer avec les associations et les SEM.
- pour **le respect des personnes et des règles de déontologie**
- pour le respect des **textes législatifs et réglementaires**.

Des exigences

**L'équipe intervient en un lieu
où des soins sont apportés au malade.**

**Sa présence est discrète et disponible
auprès des soignants,**

dans un esprit de dialogue et de collaboration avec les
personnels soignants et administratifs.

Les règles de l'établissement de soin

Règles dites "déontologiques" et de la "Laïcité"

- Porter le **badge de l'aumônerie**, indiquant leur identité confessionnelle, pour éviter toute confusion auprès des personnes visitées et du personnel hospitalier.
- **Être discret(e)s** en veillant à ne jamais intervenir dans les domaines médical, paramédical et administratif.
- Respecter strictement **la confidentialité** des informations qui pourraient leur parvenir concernant tant l'établissement et le personnel que les patients et leurs proches.
- Travailler **en lien avec l'équipe soignante**.

Et aussi

- **Signaler** sa présence au personnel du service.
- **S'informer** s'il y a des besoins ou demandes plus particuliers.
- **Respecter les consignes du service** : horaires, hygiène, soins...
- **Ne pas faire de prosélytisme** : il ne s'agit pas de convertir, mais d'entendre les besoins exprimés (humains ou religieux)
- **Ne pas imposer ses idées** et savoir s'abstenir de tout jugement de valeur sur la personne visitée
- **Avoir régularité et assiduité.**
- Respecter la **règle du secret professionnel et de la discrétion la plus absolue.**

Une charité réciproque

**Cette vie d'équipe requiert une charité
réciproque aussi constante que possible**

Bienveillance et pardon mutuel

**Elle implique une régularité dans la présence,
un travail en lien avec tous et une
acceptation de rendre compte à l'aumônier
de la tâche que celui-ci a confié.**

Une relecture pastorale

Un temps de partage et de réflexion régulier

au sein de l'équipe

sous la conduite de l'aumônier.

La parole circule de l'un à l'autre

et se redistribue.

Ce temps permet de "relire" ce qui s'est vécu

au cours des visites

(en particulier face à des situations difficiles)

et de le confronter avec l'équipe.

Une expérience formatrice

Chacun découvre ses réactions,
sa façon d'être en relation avec les autres,
la manière dont Dieu est présent.

Une oreille extérieure veille à conclure ce moment
en rassemblant ce qui s'est dit et partagé.

**Un moment de synthèse qui permette
une formation et un accompagnement spirituel.**

Relations avec le diocèse et les autres intervenants

(Points d'appui, Secteurs paroissiaux, SEM, Funérailles,...)

Établir une relation particulière

et une transmission,

respectueuse de la discrétion,

avec ceux qui assurent sur le lieu de vie des patients,

auprès des malades, à leur domicile

ou en établissement pour personnes âgées,

une présence d'Église

(Service Évangélique des Malades, Équipe d'Animation Pastorale, Équipe d'obsèques ...)

D'autres liens se nouent

Avec la **direction de l'établissement**, informée du projet et de la charte qui anime les bénévoles.

Avec des **personnes d'autres cultes**, et les bénévoles s'efforcent de vivre des relations de fraternité avec ces personnes.

Toujours attentive au désir des personnes rencontrées, elle leur proposera, si elles le souhaitent, de les mettre en relation avec les représentants de leur culte.

La formation initiale, c'est comprendre :

- Ce qu'est **être visiteur** de malades et de personnes âgées.
- Ce qu'est **la spécificité du visiteur** d'aumônerie
- Les **modalités de présence dans un service** (le mode de présentation, la rencontre avec les soignants.
- Le **rôle spécifique du bénévole**, présence d'Église et témoin de la recherche du sens de la vie, de la demande de prière et de sacrement. Ce qu'il convient de faire, de dire, ce qu'il faut éviter.
- **La présence aux soignants.**
- **les différentes formes de présence possibles** en Hôpital, en clinique, en maison de retraite :
 - Visites individuelles.
 - Permettre d'assister à un office
 - Prières en commun, Moments de réflexion ou d'échange.